

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Генеральний директор  
Товариства з додатковою відповідальністю  
«Страхова компанія «ДАР»



\_\_\_\_\_ Карпенко О.М.

\_\_\_\_\_ 2017 року

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

2. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЯЛЬНОСТІ СТРАХУВАННЯ

3. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6. ДІЯ СТРАХОВАЛЬНИКА ПРИ НАСТААННІ СТРАХОВОГО ВПАДКУ

7. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТРЕБУЮТЬ НАСТААННЯ СТРАХОВОГО ВПАДКУ І РОЗМІР ВІДШКОДУ

8. СТРОК ПРОВІРЕННЯ ПІНДЕЦІЇ ПЕРШОГО ВИПЛАТИ АБО ВІНОВОУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУ І ПІНДЕЦІЇ ВІНОВОУ У ВИПЛАТІ

9. ПОРЯДОК ВИСЕРВІСІВ

10. ПОРЯДОК ВИНИСЕРВІСІВ

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ

12. ФОРС-МАЖОР

13. ДОДАТОК №1

ДЕЯЛЬНІСТЬ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Найменування посади  
*О. Максимчук*

Прізвище, ініціали працівника

02.11.2017 Підпис

09 17 29 2 Реєстраційний номер

## ПРАВИЛА ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)

(нова редакція)

## ЗМІСТ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	6
3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	6
4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ.ФРАНШИЗА .....	11
5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ .....	12
6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	13
7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	14
8. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	17
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	18
10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	21
11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ.....	22
12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	26
13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	28
14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	28
15. ОСОБЛИВІ УМОВИ .....	28
16. ФОРС-МАЖОР.....	29
17. ДОДАТОК № 1.....	31

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** На підставі цих Правил добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (надалі - Правила) Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ДАР» - (далі по тексту - Страховик) укладає договори добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (надалі по тексту - договір страхування) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами, надалі Страхувальниками.

**1.2.** Відповідно до Закону України «Про страхування» ці Правила регулюють відносини між Страховиком та Страхувальником з приводу укладання договору страхування на випадок завдання матеріального збитку при пошкодженні чи знищенні майна фізичної чи юридичної особи внаслідок настання страхових подій.

**1.3.** Згідно з Договором Страховик зобов'язується за обумовлену в Договорі плату (страховий платіж), при настанні передбаченої в Договорі події (страхового випадку), відшкодувати Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником в Договорі, (далі - Вигодонабувачу страхового відшкодування), заподіяні внаслідок цієї події збитки (сплатити страхове відшкодування) в межах обумовленої Договором страхової суми.

Конкретні межі відповідальності Страховика встановлюються Договором і не можуть перевищувати межі, встановлені чинним законодавством.

**1.4.** Терміни в цих Правилах слід розуміти в наступному розумінні:

**1.4.1. Страховик** - Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «ДАР» створено відповідно до чинного законодавства України для здійснення страхової діяльності.

**1.4.2. Страхувальник** - юридична або дієздатна фізична особа, в т.ч. іноземна - суб'єкт підприємницької діяльності на території України, а також суб'єкти підприємницької діяльності - фізичні особи, які є власниками майна на правах власності або розпоряджаються і використовують майно по договору найму, оренди, лізингу, прийняте для переробки, ремонту, транспортування, на комісію, зберігання або в заставу, та на інших законних підставах, якщо це майно не застраховане його власником.

**1.4.3. Вигодонабувач** - юридична або фізична особа яка може отримати збитки внаслідок настання страхового випадку та призначається Страхувальником, для отримання страхового відшкодування, при укладенні Договору. Вигодонабувач може набувати прав та обов'язків Страхувальника згідно умов Договору.

**1.4.4. Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником та Страховиком, згідно якої Страховик бере на себе зобов'язання при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування, а Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначений строк, та виконувати інші умови Договору.

**1.4.5. Страхова сума** - грошова сума в межах якої Страховик, згідно з Договором, зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**1.4.6. Страхова премія (платіж, внесок)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику, згідно з Договором страхування.

**1.4.7. Страховий випадок** - передбачена Договором подія, яка відбулась під час дії договору і документально підтверджена, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

**1.4.8. Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки випадковості і ймовірності настання.

**1.4.9. Збитки** - втрати, спричинені страховим випадком, та оцінені відповідно до цих Правил і діючого законодавства.

**1.4.10. Страхове відшкодування** - грошова сума, яка виплачується Страховиком за Договором при настанні страхового випадку, та яка може дорівнювати розміру страхової суми або її частину.

**1.4.11. Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

**1.4.12. Абандон** – відмова власника вантажу та/або багажу від усіх прав власності на нього на користь страховика за умови отримання від страховика повної суми страхового

відшкодування. Застосовується у разі пропажі без вісти судна разом з вантажем (багажем) або встановлення економічної недоцільності усунення пошкоджень вантажу (багажу). Аварія загальна – збитки, що розподіляються між учасниками морського перевезення згідно з диспашею та отримані внаслідок вчинених навмисно і розумно надзвичайних витрат чи пожертвувань з метою рятування морського судна, фрахту або вантажу, що перевозиться на морському судні, від загальної для них небезпеки. Збитки за загальною аварією поділяються між власником судна, власником вантажу, фрахтувальником, пропорційно вартості судна, вантажу і фрахту відповідно.

**1.4.13. Аварія часткова (окрема)** – збитки учасників морського перевезення, що не належать до загальної аварії, не підлягають розподілу між судном, фрахтом і вантажем, а відносяться на того, хто відповідальний за їх виникнення, або на потерпілого.

**1.4.14. Аварійний комісар (аджастер)** – фахівець, кваліфікаційні вимоги до якого встановлюються чинним законодавством, та який за дорученням страховика або страхувальника (можливо із залученням експерта – сюрвейера) визначає причину, характер та розмір збитків, складає аварійний сертифікат. На аварійного комісара може покладатись участь у проведенні превентивних заходів, а також ліквідації наслідків страхового випадку.

**1.4.15. Багаж** – особисті речі, предмети, які пасажир встановленим порядком передає перевізнику для перевезення та отримує при цьому відповідний документ (багажну квитанцію).

**1.4.16. Багажна квитанція** – документ, що підтверджує прийняття перевізником багажу для перевезення.

**1.4.17. Вантаж** – всі предмети з моменту прийняття їх для перевезень до здачі одержувачу вантажу.

**1.4.18. Предмети, особливо підвладні полومці та бою** – аудіо-, відео-, комп'ютерна техніка і аксесуари до неї, телевізори, програвачі, магнітофони, відеоманітофони, інша радіо-, відео- та аудіо- апаратура, комп'ютери та комплектуючі до них, включаючи будь-які периферійні прилади, інша оргтехніка, побутова і офісна електротехніка; апаратура стільникового телефонного зв'язку; фотоапаратура і аксесуари до неї; точна вимірвальна та діагностична апаратура; метали, крім залізовмісних; абразивні вироби, азбестоцементні плити; кераміка декоративна і художня, включаючи плитку облицювальну; дерев'яні меблі; мрамур, граніт і вироби з них; вироби і тара скляні, глиняні, фарфорові, фаянсові, емальовані, фарфор художній; електроди; цегла будь-якого виду, черепиця, інша скляна та керамічна продукція промисловості будівельних матеріалів, санітарно-технічні прилади; жорна, точильні та літографічні камені, графітові тиглі; скло, вироби зі скла, та вироби, які за загальною площею та/або масою складаються зі скла більше ніж на 50%; електролампи; годинники; парфумерні вироби у флаконах, пляшках тощо.

**1.4.19. Вантажобагаж** – предмети, що належать юридичним і фізичним особам, вагою окремого місця від 5 до 165 кг, що перевозяться в багажному вагоні за окрему плату без обмежень загальної ваги й без пред'явлення проїзних документів.

**1.4.20. Дійсна вартість вантажу (багажу)** – вартість, визначена в договорі, на підставі якого майно, що підлягає перевезенню, купується, або вартість вантажу (багажу), обумовлена в договорі постачання (контракті), у рахунку постачальника, або балансова вартість майна (продукції), що підлягає перевезенню, за даними бухгалтерського обліку підприємства, якому належить таке майно.

**1.4.21. Диспаша** – документ, що встановлює факт загальної аварії, її причини, містить висновок диспашера про визнання аварії загальною та розрахунок і розподіл витрат та збитків між учасниками морського перевезення пропорційно вартості їх майна (судна, фрахту і вантажу).

**1.4.22. Договір постачання** – договір, за яким організація-постачальник зобов'язується передати у певні строки організації-покупцю (замовнику) у власність (в оперативне управління) продукцію, згідно з плановим актом розподілу продукції, при цьому організація-покупець зобов'язується прийняти продукцію і оплатити її за встановленими цінами. Договором постачання є також договір, що укладається між організаціями за їх розсудом, за яким постачальник зобов'язується передати покупцю продукцію, що не розподіляється в плановому порядку, в строк, який не збігається з моментом укладання договору.

**1.4.23. Договір перевезення вантажів** – двостороння угода між перевізником, вантажовідправником чи вантажоодержувачем, що є юридичним документом, яким регламентуються обсяг, терміни та умови перевезення вантажів, права, обов'язки та відповідальність сторін щодо їх додержання. Порядок перевезення вантажів і відповідальність сторін при перевезеннях визначаються статутами (кодексами) окремих видів транспорту і правилами, що видаються у встановленому чинним законодавством порядку.

**1.4.24. Електронний цифровий підпис** – вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача.

**1.4.25. Засоби перевезення** – транспортні засоби, які використовуються для перевезення вантажів та/або багажу (вантажобагажу). Засобами перевезення за Правилами можуть бути: автомобільні транспортні засоби, залізничні транспортні засоби, повітряні судна, морські та річкові судна, тощо.

**1.4.26. Зникнення безвісти** – тривала безвісна відсутність морського, річкового чи повітряного судна або іншого засобу перевезення, яку прийнято вважати за його дійсну повну втрату.

**1.4.27. Коносамент** – односторонній акт морського перевізника, який не є договором морського перевезення вантажів, але засвідчує факт укладення такого договору, містить його основні умови і є доказом прийняття перевізником вантажів на перевезення та зобов'язання передати зазначений вантаж вантажоодержувачу в кінцевому порту розвантаження.

**1.4.28. Перевезення** – переміщення (транспортування) вантажів, розміщених в контейнерах, камерах, ящиках або навалом, або іншим способом, від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за тими самими транспортно-супровідними документами. Можуть бути наземні (залізничні та автомобільні), водні (річкові та морські), повітряні перевезення та за територіальною ознакою – міжнародні та внутрішні (каботажні) перевезення.

**1.4.29. Товарно-транспортна накладна** – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи.

**1.4.30. Упаковка** – оболонка (тара), включаючи контейнери, яка запобігає зовнішнім впливам на вантаж та має забезпечувати повне збереження вантажу під час його транспортування з урахуванням вантажно-розвантажувальних робіт.

**1.4.31. Фрахт** – плата за перевезення вантажу.

**1.4.32. Фрахтувальник** – сторона договору фрахтування, яка на певний час отримує судно у судновласника за обумовлену плату (фрахт) для перевезення вантажів та інших цілей торговельного мореплавства.

**1.4.33. Частина вантажу та/або багажу** – неподільний вантаж та/або багаж, що є одним із декількох йому подібних, або частина сипучого матеріалу чи рідини.

**1.4.34. Цінний вантаж (багаж)** – твори мистецтва, предмети антикваріату, племінні тварини, злитки дорогоцінних металів і вироби з них, ювелірні вироби, дорогоцінні каміння і вироби з них.

**1.4.35. INCOTERMS** – умови торговельних угод (постачання товару, вантажу), що були видані Міжнародною торговельною палатою під назвою "Міжнародні комерційні терміни" (INCOTERMS).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням вантажем та багажем (вантажобагажем), який перевозиться будь-якими видами транспорту.

Даний вид страхування передбачає обов'язок страховика за встановлену договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику або іншій особі, визначеній страхувальником у договорі страхування (вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого вантажу та багажу (вантажобагажу) чи його частини під час перевезення будь-якими видами транспорту та, якщо це передбачено правилами та договором страхування, під час його проміжного складського зберігання.

Умови добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) можуть передбачати страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

## 3. СТРАХОВИЙ РИЗИК І СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

**3.1.** Страховий ризик – зазначена в договорі страхування подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**3.2.** Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування або законодавством, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику.

**3.3.** Страховим ризиком згідно цих Правил є збитки, що можуть статися від випадковостей та небезпек під час перевезення вантажу.

Страховим випадком за цими Правилами є подія, передбачена Договором страхування, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування Страхувальнику за збитки від пошкодження, знищення всього чи частини вантажу внаслідок дії небезпек та випадковостей під час його перевезення.

**3.4.** Договір страхування може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов:

**3.4.1. “З відповідальністю за всі ризики”** . Згідно Договору страхування, укладеному за цією умовою, в межах страхової суми відшкодовуються незалежно від їх відсотка:

**3.4.1.1.** Збитки від пошкодження чи повної загибелі всього або частини застрахованого вантажу, що сталися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених в п. 3.11. цих Правил.

**3.4.1.2.** Збитки, втрати і внески по загальній аварії, встановлені у відповідності з договором перевезення та/чи діючими законами, що викликані необхідністю запобігти загибелі вантажу з будь-якої причини, крім випадків, що виключають відповідальність Страховика.

**3.4.1.3.** Всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та визначенню його розмірів, якщо збиток відшкодовується згідно умов страхування.

**3.4.2. “З відповідальністю за окрему аварію”** . Згідно з Договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються:

**3.4.2.1.** Збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок дії пожежі, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих; аварії або зіткнення суден, літаків та інших перевізних засобів між собою, або удару їх об нерухомі чи плаваючі предмети; просідання судна на мілину, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочення забортною водою, а також внаслідок заходів, вжитих для рятування або гасіння пожежі.

**3.4.2.2.** Збитки внаслідок пропажі суден, літаків та інших перевізних засобів без вісті.

**3.4.2.3.** Збитки від пошкодження або повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при навантаженні, укладці, розвантаженні вантажу і прийомі судном палива.

**3.4.2.4.** Збитки, втрати і внески по загальній аварії.

**3.4.2.5.** Всі необхідні та доцільно зроблені витрати по рятуванню вантажу, а також по зменшенню збитку та визначенню його розмірів, якщо збиток відшкодовується згідно умов страхування.

**3.4.3. “Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії”** . Згідно з Договором страхування, укладеним за цією умовою, відшкодовуються:

**3.4.3.1.** Збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок дії пожежі, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих; аварії або зіткнення суден, літаків та інших перевізних засобів між собою, або удару їх об нерухомі чи плавучі предмети; просідання судна на мілину, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочення забортною водою, а також внаслідок заходів, вжитих для рятування або гасіння пожежі.

**3.4.3.2.** Збитки внаслідок пропажі судна, літака або інших перевізних засобів без вісті.

**3.4.3.3.** Збитки від повної загибелі всього або частини вантажу внаслідок нещасних випадків при навантаженні, укладці, розвантаженні вантажу і прийомі транспортним засобом палива.

**3.4.3.4.** Збитки, втрати і внески по загальній аварії.

**3.5.** Відповідальність страховика за загальною аварією може виникати при здійсненні морських вантажоперевезень.

**3.5.1.** До загальної аварії належать:

- збитки, спричинені обґрунтованим викиданням за борт вантажу або обладнання судна, а також збитки від пошкодження судна або вантажу під час вжиття заходів загального рятування, зокрема, внаслідок проникнення води в трюми через відкриті для викидання вантажу люки або інші зроблені для цього отвори;

- збитки, заподіяні судну або вантажу під час гасіння пожежі на судні, включаючи збитки від здійсненого з метою гасіння затоплення судна, що загорілося;

- збитки, заподіяні навмисною посадкою судна на мілину і зняттям такого судна з мілини;

- збитки від пошкодження двигунів, інших машин або котлів судна, що знаходиться на мілині, заподіяні намаганням зняти судно з мілини, надзвичайні витрати, пов'язані з перевантаженням вантажу, палива або предметів постачання із судна в ліхтери, з найманням ліхтерів та із зворотним завантаженням на судно, здійснені у разі посадки судна на мілину;

- збитки від пошкодження або загибелі вантажу, палива або предметів постачання, заподіяні переміщенням їх на судні, вивантаженням із судна, зворотним завантаженням і укладанням, а також під час зберігання у тих випадках, коли самі витрати на виконання таких операцій визнаються загальною аварією;

- витрати, зроблені з метою отримання допомоги як за договором про рятування, так і без нього, тією мірою, якою рятувальні операції здійснювалися з метою запобігання небезпеці для судна, фрахту і вантажу;

- збитки від забруднення навколишнього природного середовища, яке виникло внаслідок загальної аварії;

- втрата фрахту, спричинена втратою вантажу, у тих випадках, коли втрата вантажу відшкодовується в порядку розподілу загальної аварії, при цьому із фрахту виключаються витрати, що були б здійснені перевізником вантажу для його отримання, але внаслідок пожертвування зроблені не були.

**3.5.2.** Не відносяться до загальної аварії:

- збитки у розмірі вартості викинутого за борт вантажу, що самозайнявся, і вантажу, що перевозився на судні з порушенням правил і звичаїв торговельного мореплавства, збитки, заподіяні (будь-яким чином) під час гасіння пожежі на борту судна внаслідок дії диму або нагрівання;

- збитки, заподіяні обрубанням уламків або частин судна, знесених або загублених в результаті нещасного випадку до проведення робіт з метою рятування від загальної небезпеки;

- витрати, пов'язані з переміщенням з метою переукладення вантажу через зміщення в процесі рейсу або вивантаженням вантажу, палива або предметів постачання в порту відправлення чи заходу або в місці схову вантажу, коли пошкодження судна виявлено в порту відправлення або заходу.

**3.6.** В договорі страхування може бути передбачено також відшкодування здійснених страхувальником доцільних та необхідних витрат щодо запобігання та зменшення збитку, пов'язаних із страховим випадком (крім тих, що відносяться до загальної аварії), а також витрат на визначення розміру збитку:

- витрати щодо запобігання та зменшення збитків - на зберігання вантажу (багажу) після настання страхового випадку до моменту їх огляду страховиком, аварійним комісаром, експертом;

- витрати на проведення експертного чи товарознавчого дослідження оцінки розміру збитку (якщо така оцінка була здійснена за погодженням зі страховиком).

**3.7.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, при перевезенні вантажів морським шляхом збитки від пошкодження не відшкодовуються, якщо вони не досягають трьох відсотків від страхової суми всього вантажу по одному коносаменту (односторонній акт морського перевізника, який не є договором морського перевезення, але є доказом його наявності і змісту, а також становить собою розписку в прийнятті зазначеного в коносаменті вантажу до перевезення і зобов'язання передати зазначений вантаж вантажоодержувачу в кінцевому порту розвантаження), а при знаходженні вантажу в підвізних суднах – від страхової суми вантажу по кожному такому судну. Це обмеження не застосовується при наявності загальної аварії, а також, коли збиток станеться внаслідок аварії або зіткнення судна з іншим судном або з будь-яким рухомим чи плавучим предметом (враховуючи кригу), просідання судна на міліну, пожежі або вибуху на судні.

**3.7.** Під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах чи інших підвізних суднах Страховик несе відповідальність тільки у тому випадку, якщо користування такими суднами є звичайним за місцевими умовами.

**3.8.** Збитки від загибелі тварин, птахів, які є вантажем, та від нещасних випадків з ними; від витікання й розсипання вантажу; від злому та биття скла, порцеляни, фаянсу, кераміки, мармуру та виробів з них, цегли всякого роду, жорен, точильних і літографічних каменів, графітових тиглів, електродів та інших предметів, які є вантажем і легко б'ються, при страхуванні на умовах, вказаних у пп. 3.4.2. та 3.4.3. даних Правил, відшкодовуються тільки в тому випадку, якщо ці збитки сталися внаслідок аварії судна або іншого перевізного засобу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**3.9.** У разі пропажі вантажу разом з засобом перевезення, що пропав безвісті, відповідальність страховика настає як при повній загибелі або втраті вантажу, якщо немає підстав вважати, що збиток підпадає під виключення із страхових випадків. Засіб перевезення вважається таким, що пропав безвісті, якщо з часу його очікуваного прибуття пройшло 60 днів і до моменту подання письмової заяви на виплату страхового відшкодування не надійшло ніяких повідомлень про його місцезнаходження.

**3.10.** Договір страхування може передбачати дію страхового захисту протягом всіх або окремих періодів перевезення з числа нижчезазначених:

**3.10.1.** протягом навантаження – з моменту початку руху вантажу зі складу чи місця складування для навантаження до моменту закріплення вантажу на перевізному транспортному засобі;

**3.10.2.** протягом зберігання на транспортному засобі до початку транспортування – з моменту закріплення вантажу на перевізному транспортному засобі до моменту початку руху перевізного транспортного засобу;

**3.10.3.** протягом транспортування – з моменту початку руху перевізного транспортного засобу до моменту прибуття транспортного засобу з вантажем до місця призначення;

**3.10.4.** протягом перевантажень – з моменту прибуття транспортного засобу з вантажем до пункту проміжного зберігання до моменту розміщення вантажу на проміжному складі і з моменту початку руху вантажу з проміжного складу для навантаження до моменту початку руху перевізного транспортного засобу;

**3.10.5.** протягом проміжного зберігання – з моменту розміщення вантажу на проміжному складі до моменту початку руху вантажу з проміжного складу для навантаження;

**3.10.6.** протягом зберігання на транспортному засобі після закінчення транспортування –



з моменту прибуття транспортного засобу з вантажем до місця призначення до моменту зняття закріплення вантажу на перевізному транспортному засобі;

**3.10.7.** протягом розвантаження – з моменту зняття закріплення вантажу на перевізному транспортному засобі до моменту розміщення вантажу на кінцевому складі в пункті призначення.

**3.11.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

**3.11.1.** різного роду воєнних дій або військових заходів та їх наслідків, піратських дій, а також внаслідок громадянської війни, народних заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажів на вимогу військової та цивільної влади, заборони пересування чи затримання, їх наслідками та будь-якими спробами таких дій;

**3.11.2.** прямої або побічної дії атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

**3.11.3.** пошкодження або знищення вантажів мінами, торпедами, бомбами та іншими знаряддями війни;

**3.11.4.** умислу Страхувальника або Вигодонабувача (особи, яка має право на отримання страхового відшкодування (страхової суми) при настанні страхового випадку), або їх представників, а також внаслідок порушення будь-ким з них встановлених правил перевезення і збереження вантажів;

**3.11.5.** впливу температури, трюмного повітря або особливих властивостей і природних якостей вантажу, враховуючи усушку;

**3.11.6.** невідповідної упаковки та закупорення вантажів і відправлення вантажів у пошкоджену стані;

**3.11.7.** вогню або вибуху внаслідок завантаження з відома Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників, але без відома Страховика, речовин та предметів, вибухонебезпечних та здатних до самозаймання;

**3.11.8.** недостачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки;

**3.11.9.** пошкодження вантажу хробаками, гризунами та комахами;

**3.11.10.** зволікання у доставці вантажів та падіння цін;

**3.12.** По Договору страхування, укладеному на умовах, вказаних у пп. 3.4.2. та 3.4.3. цих Правил, крім того, якщо інше не передбачено Договором страхування, не відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок:

**3.12.1.** повені та землетрусу;

**3.12.2.** відпотівання судна і підмочення вантажу атмосферними опадами;

**3.12.3.** знецінення вантажу внаслідок забруднення чи псування тари при цілісності зовнішньої упаковки;

**3.12.4.** викидання за борт чи змиття хвилею палубного вантажу або вантажу, що перевозиться безпалубними суднами;

**3.12.5.** крадіжки чи недоставки цілих місць або частини вантажу..

**3.12.6.** протиправних дій третіх осіб, якщо ці дії не підтвержені відповідними документами з правоохоронних органів.

**3.13.** В Договір страхування може бути включена відповідальність Страховика за збитки внаслідок причин, перерахованих у пп. 3.11. та 3.12. Правил за взаємною згодою сторін (крім п.3.11.4. та п.3.11.7.).

**3.14.** Не відшкодовуються збитки внаслідок:

**3.14.1.** неморехідності судна та/або непридатності морського, річкового чи повітряного судна, ліхтера, баржі чи наземного транспортного засобу для безпечного перевезення вантажів та/або перевезення з перевищенням норм, визначених для транспортних засобів, якими здійснюється перевезення, окрім випадків, коли страхувальник (вигодонабувач) документально доведе, що ані йому, ані його представникам не було відомо про такі непридатності чи технічний стан засобів перевезення, або, що за умовами торговельного контракту (договору постачання) страхувальник (вигодонабувач) не міг впливати на вибір перевізника і засіб перевезення та не винний у виникненні обставин, які призвели до такої неморехідності та/або непридатності;

**3.14.2.** використання страхувальником засобу перевезення у цілях, які не відповідають вимогам чинного законодавства та/або відрізняються від зазначених у договорі перевезення, в тому числі:

- перевезення контрабандних вантажів або іншої незаконної діяльності страхувальника в якості перевізника;
- буксирування або транспортування засобу перевезення.

**3.14.3.** недопоставки вантажів (багажу) чи його частини/частин, недостачі вантажів (багажу) чи невідповідності їх найменувань при цілості зовнішньої упаковки, пломб, замків або печаток;

**3.14.4.** недостатності або непридатності упаковки вантажів (багажу) або підготовки їх до перевезення, якщо вони не були належним чином упаковані страхувальником для їх перевезення у відповідності до вимог упакування вантажів (багажу) та правил перевезення, невідповідності упакування технічним нормам для даної категорії вантажів або відправлення вантажів (багажу) без упаковки;

**3.14.5.** недотримання страхувальником правил завантаження, укладки, складування, порушення вимог щодо формування укрупнених вантажних та/або багажних місць, невідповідного розміщення та кріплення вантажу (багажу), недоліків при навантаженні чи недоцільного способу навантаження, навантаження у необладнаний відповідним чином транспортний засіб, або навантаження понад норми, - якщо страхувальник здійснює навантаження, розвантаження самостійно;

**3.14.6.** відправлення страхувальником вантажу та/або багажу в пошкодженому стані, наявності у вантажі (багажу) на момент початку перевезення дефектів чи недоліків;

**3.14.7.** приведення вантажу (багажу) до непридатного стану в результаті псування або забруднення тари, знецінення вантажу (багажу) внаслідок забруднення або псування тари при цілості зовнішньої упаковки;

**3.14.8.** залишення страхувальником вантажу без догляду, порушення страхувальником правил безпечної стоянки засобу перевезення, стоянки у місцях, не передбачених договором перевезення, залишення наземного транспортного засобу не на стоянці, що охороняється, або не на спеціально обладнаній стоянці для автоперевізників;

**3.14.9.** відхилення страхувальником від маршруту перевезення, повернення вантажу у пункт відправлення, зміни пункту призначення та/або способу перевезення вантажів (багажу), якщо про такі зміни не було письмово повідомлено страховику відповідно до умов договору страхування;

**3.15** Не виплачується страхове відшкодування, якщо:

- довірена особа страхувальника (водій) не була належним чином уповноважена чи не мала підстав на керування транспортним засобом відповідно до чинного законодавства, не мала посвідчення на право керування транспортним засобом відповідного типу та категорії, або перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;

- довірена особа страхувальника, яка керувала транспортним засобом, самовільно залишила місце аварії, дорожньо-транспортної пригоди, втекла чи відмовилась від проходження огляду щодо стану алкогольного сп'яніння, наркотичного або іншого отруєння, відповідно до встановленого порядку або коли транспортний засіб під її керуванням використовувався як знаряддя вчинення злочину.

**3.16.** При страхуванні перевізником вантажів, що перевозяться наземним транспортом, страхове відшкодування у разі протиправних дій третіх осіб, в тому числі крадіжки, виплачується лише у тому разі, якщо протиправні дії були здійснені вночі (з 18.00 до 6.00) з транспортного засобу, який знаходився в замкненому гаражі або на спеціально освітленому майданчику, за наявності системи сигналізації у справному стані, або вдень за наявності системи сигналізації у справному стані та вжитих заходах попередження, за відсутності водія, якщо інше не передбачено договором страхування.

**3.17.** При страхуванні вантажів (багажу) під час перевезення морськими (річковими) суднами (крім поромів, а також суден, барж чи ліхтерів, що використовуються на території порту

для завантаження або розвантаження вантажу (багажу) із морського судна):

- враховуються вимоги щодо наявності відповідної класифікації судна в класифікаційному товаристві (реєстрі), що застосовується в державі реєстрації судна;
- враховуються обмеження щодо технічних характеристик та віку суден, зокрема:
- вік суден не повинен перевищувати 25 років, якщо при цьому для них встановлений і зберігається постійний маршрут плавання з правом завантаження і розвантаження в певних портах світу, якщо інше не передбачено договором страхування;
- вік суден, у тому числі зафрахтованих, і суден з брутто-реєстровим тоннажем (брт) меншим 1.000 брт., та засобів, що являють собою механічні самохідні, збудовані з застосуванням сталених матеріалів, - не повинен перевищувати 15 років, а нафтових танкерів з тоннажем більше 50.000 брутто-реєстрових тонн, - 10 років., якщо інше не передбачено договором страхування.

**3.18.** Якщо інше не передбачено договором страхування, на страхування не приймаються: технічні носії інформації комп'ютерних та аналогічних систем (магнітні плівки, касети, магнітні диски і т.і.), вогнебезпечні, легкозаймисті, вибухонебезпечні, токсичні, отруйні та їдкі речовини і матеріали.

**3.19.** Якщо інше не передбачено договором страхування, договір страхування може бути укладений лише відносно того багажу (вантажобагажу), на який видається багажна (вантажобагажна) квитанція. У всіх можливих випадках страхувальник зобов'язаний оголосити цінність багажу (вантажобагажу) в багажній (вантажобагажній) накладній та зробити запис щодо кількості місць, ваги та опису багажу (вантажобагажу).

**3.20.** У разі перевезення багажу без багажної квитанції (ручна поклажа) він вважається застрахованим і виплата страхового відшкодування проводиться лише в тому випадку, якщо в договорі страхування прямо вказано, що страхування проводиться відносно ручної поклажі пасажирів.

#### **4. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ. ФРАНШИЗА**

**4.1.** Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

**4.2.** Страхова сума визначається згідно з законодавством України за згодою між Страховиком і Страхувальником у відповідності з документами, що підтверджують вартість майна.

**4.3.** Страхова сума встановлюється за взаємною згодою Страхувальника та Страховика в межах вартості майна на момент укладання Договору страхування:

- в розмірі вартості вантажів (багажу) на момент укладення договору страхування;
- в розмірі певної частки вартості вантажів (багажу) на момент укладення договору страхування;
- виходячи із загального (запланованого) обсягу вантажоперевезень протягом строку дії договору страхування.

**4.4.** Страховою сумою для вантажів, що перевозяться в рамках торгівельних контрактів, може бути об'явлена сума контракту;

**4.5.** Страхова сума може перевищувати вартість вантажу, на величину не врахованих в ціні торгівельного контракту митних видатків, плати за перевезення вантажу, витрат від курсових різниць та інших витрат, якщо ці видатки і витрати сплачені авансом і підтверджені документально.

**4.6.** Страхові суми встановлюються окремо по кожному застрахованому предмету договору страхування або по сукупності предметів договору страхування, вказаних в Договорі страхування.

**4.7.** Ліміти відповідальності по відшкодуванню витрат, встановлюються окремо в Договорі страхування.

**4.8.** В Договорі страхування по згоді сторін може встановлюватися ліміт відповідальності як на окремі види застрахованого майна, так і на окремі види страхових ризиків, тобто максимальна сума страхового відшкодування по одній страховій події.

**4.9.** У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору.

**4.10.** Якщо страхова сума виявиться більшою вартості майна, прийнятого на страхування, договір діє у тій частині страхової суми, яка не перевищує його вартості, а сплачена зайва частина страхової премії поверненню не підлягає.

**4.11.** Якщо заявлена Страхувальником вартість предмету договору страхування (страхова сума) викликає сумнів у Страховика, він має право вимагати документи, що підтверджують її вірогідність.

**4.12.** Якщо Страхувальник не повністю сплатив страховий платіж, відповідальність Страховика пропорційна сплаченій частині страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**4.13.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена виплата страхового відшкодування, то страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати рішення про виплату страхового відшкодування.

**4.14.** Після відновлення пошкодженого предмета Страхувальник має право за додаткову страхову премію відновити первісну страхову суму.

**4.15.** Загальна сума виплат страхового відшкодування по страхових випадках не може перевищувати страхової суми за договором страхування (ліміт відповідальності Страховика).

**4.16.** В Договорі страхування в залежності від виду вантажу, умов перевезення і обсягу відповідальності Страховика може бути встановлена умовна чи безумовна франшиза, або обидві ці франшизи разом (власна участь Страхувальника в страховому відшкодуванні) – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до договору страхування.

**4.16.1.** За умовної Франшизи Страховик звільняється від відповідальності за збиток, що не перевищує встановленої суми франшизи, і відшкодовує збитки цілком, якщо вона перевищує встановлену суму франшизи.

**4.16.2.** За безумовної Франшизи збиток відшкодовується з вирахуванням встановленої Франшизи. Франшиза вираховується із суми збитків в кожному випадку.

**4.16.3.** При встановленні агрегатної франшизи збиток відшкодовується після перевищення ним суми Франшизи по одному або декількох обумовлених страхових випадках.

**4.17.** Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхового відшкодування, в абсолютному розмірі або у відсотках від страхової суми:

- а) всього вантажу;
- б) окремих місць вантажу;
- в) окремого відправлення вантажу.

**4.18.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не відшкодовує збитки в розмірі безумовної франшизи, яка в процентному або грошовому виразі не може бути меншою звичайної (визначеної на підставі нормативної документації відповідних органів) для наданого вантажу і засобу транспортування природного збитку, в тому числі: витоку або просочування, природної втрати ваги чи обсягу, звичайної потертості застрахованого вантажу в результаті тертя з переборками, стінками та стійками транспортного засобу або іншими предметами

**4.19.** Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, встановлюється безумовна франшиза у відсотках від страхової суми, визначеної для кожного застрахованого предмету.

**4.20.** Страхова сума та франшиза за договором страхування можуть бути встановлені в іноземній валюті, відповідно до валюти контракту, якщо перевезення вантажів є експортно-імпортною операцією.

## **5. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

**5.1.** Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування, який обчислюється Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страховий тариф визначається з урахуванням виду та вартості майна, виду діяльності, місцезнаходження майна, наявності охоронної та протипожежної сигналізації, інших суттєвих факторів ризику, а також на підставі

тарифів, наведених у Додатку №1 до цих Правил. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

**5.2.** Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку страхувальник зобов'язаний внести страховику згідно договору страхування.

**5.3.** Сплата страхового платежу може здійснюватися готівкою або безготівковим розрахунком. Страховий платіж (при сплаті платежу частинами - перший та наступні внески) сплачується Страхувальником в строки, обумовлені в Договорі страхування. Страхувальники згідно з укладеними договорами страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник-нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

**5.4.** Страхувальник при укладанні Договору страхування за згодою сторін має право на сплату страхового платежу частинами, при цьому перший внесок повинен складати не менше 50% загального страхового платежу, якщо інше не визначено договором страхування. Чергові внески страхового платежу повинні вноситися таким чином, що останній внесок повинен бути сплачений до кінця першої чверті строку дії Договору страхування.

**5.5.** У випадку невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язку по сплаті страхового платежу, Страховик має право розірвати Договір страхування, якщо інше ним не передбачено.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**6.1.** Договір страхування укладається за згодою Страхувальника і Страховика і як правило на один рік, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

**6.2.** Договір страхування набуває сили з моменту отримання Страховиком страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

Днем отримання Страхового платежу вважається:

при безготівковому розрахунку – день надходження грошових коштів на рахунок Страховика;

при готівковому розрахунку – день, наступний за днем сплати готівкою в касу Страховика.

**6.3.** Строк страхування - період часу, протягом якого може відбутися страховий випадок, з настанням якого у Страховика виникає обов'язок здійснити виплату страхового відшкодування в межах страхової суми.

**6.4.** В разі необхідності пролонгації Договору страхування Страхувальник повідомляє про це Страховика не менш ніж за 30 днів до закінчення строку дії Договору страхування, після чого за згодою сторін укладається додатковий Договір страхування майна на додатковий строк.

В разі укладання Договору на новий строк до закінчення дії попереднього Договору (поновлення) новий Договір набуває чинності з моменту припинення дії попереднього Договору.

**6.5.** Страховий захист по Договору страхування, укладеному на умовах цих Правил, починає діяти з моменту, коли вантаж отримано для навантаження на транспортний засіб зі складу чи місця зберігання в пункті, названому в Заяві на страхування, як пункт початку перевезення, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок чи в касу Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування, та продовжується протягом усього перевезення (включаючи перевантаження та перевалки, а також зберігання на складі у пунктах перевантаження та перевалок) до тих пір, поки вантаж не буде доставлений на склад вантажоодержувача чи інший кінцевий склад у пункті призначення, вказаному в Заяві на страхування, але не більше 60 днів після вивантаження вантажу з транспортного засобу в кінцевому пункті розвантаження, якщо інше не передбачене Договором страхування.

**6.5.1.** Транспортування вантажу приймається під страховий захист і виплата страхового відшкодування відбувається тільки в тому випадку, якщо транспортні засоби знаходяться в технічно справному стані і допущені для прийому і транспортування застрахованого вантажу.

**6.6.** Дія страхового захисту припиняється в момент настання однієї з подій, якщо інше не передбачене Договором страхування:

**6.6.1.** вантаж прибув на місце доставки в пункті, зазначеному в Заяві-опитувальнику;

**6.6.2.** вантаж прибув на будь-який склад чи місце збереження в пункті, що передує зазначеному в Заяві-опитувальнику (якщо Договором страхування не передбачене проміжне збереження);

**6.6.3.** вантаж прибув в пункт, де передбачається розбиття застрахованого вантажу (його частини) на окремі партії на місці вивантаження.

**6.6.4.** по закінченню 60 днів після закінчення вивантаження застрахованого вантажу з транспортного засобу в кінцевому пункті розвантаження, зазначеному в Заяві на страхування, якщо Договором страхування передбачене збереження на складі в кінцевому пункті розвантаження.

**6.6.5.** відразу ж після будь-якої зміни в ризику, включаючи маршрут і умови перевезення, зміни в ризикові, якщо до моменту такої зміни не вступили в силу доповнення до Договору страхування зі зміненими умовами страхування, підписані сторонами.

**6.7.** Місцем дії Договору страхування, якщо інше не передбачене умовами конкретного Договору страхування, є:

**6.7.1.** територія навантаження на транспортний засіб;

**6.7.2.** територія, по якій пролягає маршрут транспортного засобу, що здійснює перевезення вантажу (згідно Заяви на страхування), включаючи перевантаження та перевалки, а також проміжне зберігання на складі у пунктах перевантаження та перевалки;

**6.7.3.** територія розвантаження;

**6.7.4.** при збереженні вантажу на складі в очікуванні навантаження на транспортний засіб, проміжному збереженні або збереженні вантажу на складі в місці призначення - територія складу.

**6.8.** За згодою страхувальника і страховика дія договору страхування може бути подовжена на строк затримки доставки вантажу у випадках виникнення обставин, які не залежать від страхувальника: при вимушеному відхиленні від маршруту перевезення, примусовому розвантаженні, перевідправці або перевантаженні, а також під час будь-якої зміни у зв'язку з використанням власниками транспорту своїх прав, які впливають з договору перевезення, - за умови обов'язкового письмового попередження страховика про зміни таких обставин протягом 24-х годин з моменту їх настання, оформлення відповідної додаткової угоди до договору та доплати страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**6.9.** Місцем дії договору страхування є країни та території згідно з маршрутом перевезення, однак, його дія не може поширюватися на зони загальноновизнаних воєнних конфліктів, території та держави, де оголошена надзвичайна ситуація у зв'язку зі стихійним лихом, якщо інше не передбачено договором страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**7.1.** Договір страхування укладається в письмовій формі як письмова угода між Страхувальником та Страховиком.

**7.1.1.** Згідно Договору страхування Страховик бере на себе зобов'язання в разі настання страхового випадку сплатити страхову суму Страхувальнику або другій особі, визначеній Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування (надати допомогу, надати послугу та ін.), а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі в установлені строки та виконувати інші умови Договору.

**7.1.2.** Договір страхування також може бути укладений шляхом обміну листами, документами, підписаними (в тому числі, але не виключно, підписаними за допомогою електронного цифрового підпису) стороною, яка їх надсилає. У разі надання страхувальником страховику письмової заяви (в тому числі, але не виключно, підписаною за допомогою електронного цифрового підпису) за формою, встановленою страховиком, що засвідчує ознайомлення страхувальника з правилами страхування та виражає намір укласти договір страхування, такий договір може бути укладений шляхом видачі (надсилання) страхувальнику страхового свідоцтва (поліса, сертифіката), який не містить розбіжностей з поданою заявою. Заява

складається у двох примірниках, копія заяви надсилається страхувальнику з відміткою страховика або його уповноваженого представника про прийняття запропонованих умов страхування.

**7.2.** Договір страхування може бути укладений з будь-якою юридичною чи дієздатною фізичною особою, що має майновий інтерес щодо вантажу, який страхується, або укладає Договір страхування на користь третьої особи згідно з торгівельним контрактом, дорученням, іншим документом, що застосовується в подібних випадках

**7.3.** Договір страхування укладається на підставі наступних документів:

**7.3.1.** Письмової заяви по формі, встановленій Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування.

**7.3.2.** Переліку та вартості майна з зазначенням місця його знаходження, яке страхується Страхувальником;

В разі виникнення суперечних питань представник Страховика має право ознайомитись з документами, які посвідчують належність предметів договору страхування та їх вартість.

**7.3.3.** Інших документів, необхідних для формування уявлення про ступінь ризику, пов'язаного з страхуванням майна.

**7.3.4.** При укладанні Договору страхування Страховик має право запитати у Страхувальника баланс або довідку про фінансовий стан, підтверджені аудитором (аудиторською фірмою).

**7.4.** Після оформлення Договору страхування вказані в пп. 7.3.1.-7.3.4. цих Правил документи становляться невід'ємною часткою Договору страхування.

Страхувальник несе відповідальність за достовірність і повноту даних, представлених ним в Договорі і довідці (описі).

**7.5.** Якщо Страхувальник не має повних даних, Договір страхування може бути укладений попередньо на підставі повідомлених Страхувальником відомостей про вид вантажу, пункти відправлення та призначення, приблизну дату початку перевезення, приблизну загальну страхову суму вантажу та основні умови страхування з огляду на те, що остаточне оформлення договору страхування буде зроблене після надання відомостей, які відсутні. При чому Страхувальник зобов'язаний одразу, як тільки стануть відомі відсутні дані, направити факсимільним зв'язком або будь-яким іншим способом товарно-транспортні документи.

**7.6.** Зміни, які вносяться в Договір після його укладання, оформляються додатками, підписаними Страхувальником і Страховиком, та які являються невід'ємною частиною Договору страхування.

**7.6.1.** В випадку зміни юридичної особи Страхувальника Договір підлягає переоформленню в період 15 днів, а при невиконанні цієї умови Договір буде розірвано і Страхувальнику виплачується частина премії в відповідності з умовами цих Правил.

**7.7.** Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

Страховик видає страховий поліс Страхувальнику протягом п'яти робочих днів (якщо інший строк не обумовлено у договорі) після отримання першого внеску страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**7.8.** У випадку втрати страхового полісу в період дії Договору страхування Страховик видає Страхувальнику дублікат. Після видачі дубліката втрачений поліс є недійсним і ніякі виплати по ньому не виконуються.

**7.9.** Договір страхування набирає чинність з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**7.10.** Договір страхування не повинен передаватися іншим особам.

**7.11.** Договір страхування може бути укладено на користь Вигодонабувача.

**7.12.** Умови, які містяться в цих Правилах страхування, але які не включено до тексту Договору страхування (страхового полісу), обов'язкові для Страхувальника.

**7.13.** В Договорі страхування Страхувальником та Страховиком може бути передбачено, що окремі положення Правил страхування не включаються в Договір і не діють в конкретних умовах страхування.

**7.14.** Страхувальники згідно з укладеними Договорами страхування мають право вносити платежі лише у грошовій одиниці України, а Страхувальник - нерезидент – у іноземній вільно

конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством України.

**7.15.** Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

**7.16.** Договір страхування укладається у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної з Сторін.

**7.17.** При укладенні Договору Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

**7.17.1.** Можливість оглянути об'єкт, що підлягає страхуванню.

**7.17.2.** Усі необхідні дані про предмет договору, що приймається Страховиком на страхування у відповідності з даними бухгалтерського обліку.

**7.17.3.** Інформацію про договори страхування, укладені стосовно цього предмета договору страхування з іншими Страховиками.

**7.18.** Страхувальник несе відповідальність за вірогідність інформації, що надає відповідно до цих Умов. У разі надання свідомо невірних даних, при настанні страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

#### **Генеральний Договір.**

**7.19.** Генеральний Договір укладається на страхування ряду перевезень вантажів, перерахованих в Генеральному Договорі, що проводяться Страхувальником за узгодженим зі Страховиком маршрутом протягом визначеного періоду часу, ризик за яким може бути оцінений, а тариф визначений, як правило, заздалегідь.

**7.20.** Генеральний Договір може бути укладений з будь-якою особою, яка має прямий фінансовий інтерес в вантажах що страхуються, або яка укладає такий договір на користь третьої особи згідно з торгівельним контрактом.

**7.21.** На вантажі, що страхуються за Генеральним Договором, розповсюджуються всі положення цих Правил, якщо в Генеральному Договорі не зазначене інше.

**7.22.** Генеральний Договір між Страховиком і Страхувальником укладається на підставі Заяви на страхування на страхування за встановленою Страховиком формою.

**7.23.** У випадку, якщо в Заяві на страхування не можна вказати всі відомості, необхідні Страховику для повного судження про предмет договору страхування і ступеня страхового ризику, такі дані повинні надаватись в окремих документах, форми яких визначаються Генеральним Договором і заповнюються у відповідності з його умовами.

**7.24.** Підписання Генерального Договору сторонами не означає негайного набуття ним чинності і початку дії страхового захисту стосовно окремих перевезень, що підпадають під дію Генерального Договору.

**7.24.1.** Генеральний Договір набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу на поточний рахунок або в касу Страховика.

**7.24.2.** Страховий захист починає діяти з моменту початку окремого перевезення, що підпадає під умови Генерального Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження страхового платежу на поточний рахунок або в касу Страховика, якщо інше не передбачене Генеральним Договором.

**7.25.** На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні Договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, Страхувальник повинен надати Страховикові для ознайомлення та, при потребі, копіювання документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника (Вигодонабувача, власника застрахованого вантажу та багажу (вантажобагажу) та іншу, зазначену в зверненні Страховика, інформацію (в тому числі про кінцевих бенефіціарів тощо).

**7.26.** Шляхом підписання Договору страхування Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору страхування.



## 8. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

**8.1.** Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**8.1.1.** закінчення строку дії Договору страхування.

**8.1.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**8.1.3.** несплати Страхувальником страхового платежу чи першої (чергової) частини у строки, передбачені договором страхування. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (чи черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 робочих днів із дня пред'явлення такої вимоги, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

**8.1.4.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи чи смерті Страхувальника – фізичної особи або втрати їм дієздатності, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

**8.1.5.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

**8.1.6.** Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

**8.1.7.** Переходу застрахованого майна у власність або передачі застрахованого майна в оренду іншій особі без згоди на це Страховика, або при суттєвій зміні ступеню ризику. У такому випадку Страховик має право достроково припинити дію договору страхування, а договір страхування вважається припиненим у зв'язку з невиконанням Страхувальником умов договору страхування;

**8.1.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**8.2.** Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

**8.3.** Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше ним не передбачено.

**8.4.** У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**8.5.** У разі дострокового припинення Договору страхування, за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

**8.6.** Не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення Договору страхування.

**8.7. Недійсність Договору страхування:**

**8.7.1.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

**8.7.2.** Відповідно до Закону України "Про страхування" Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:

**8.7.2.1.** Якщо Договір укладено після настання страхового випадку;

**8.7.2.2.** Якщо предметом Договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.

**8.7.3.** Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку .

**8.7.4.** В разі недійсності Договору страхування кожна із сторін зобов'язана повернути другій стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору не передбачені законодавством України.

## **9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **9.1. Страхувальник має право:**

**9.1.1.** Ознайомитися з умовами та Правилами страхування

**9.1.2.** У випадку настання страхового випадку на одержання страхового відшкодування в розмірі прямого дійсного збитку в межах страхової суми з урахуванням конкретних умов договору страхування.

**9.1.3.** На зміну умов договору страхування за згодою Сторін відповідно до цих Правил. При цьому укладається додаткова угода до діючого Договору між Страховиком і Страхувальником.

**9.1.4.** Достроково припинити дію Договору та отримати суму страхових платежів, які повертаються, за умовами цих Правил.

**9.1.5.** При укладенні договору страхування призначати фізичних або юридичних осіб для отримання страхового відшкодування (Вигодонабувачів), а також змінювати їх до настання страхового випадку шляхом внесення змін до договору страхування. При призначенні Вигодонабувача, останній набуває прав та обов'язків, визначених цими Правилами для Страхувальника.

**9.1.6.** Отримати дублікат страхового полісу у випадку його втрати. В разі повторної втрати страхового полісу протягом дії Договору страхування, з Страхувальника стягується платіж в розмірі вартості виготовлення полісу.

**9.1.7.** За додаткову страхову премію, відновити початковий розмір страхової суми.

**9.1.8.** Передати права за Договором страхування іншій особі, що має згідно з торговельним контрактом майновий інтерес у застрахованому вантажу шляхом переоформлення Договору страхування.

**9.1.9.** Відмовитися від своїх прав на застрахований вантаж на користь Страховика з метою отримання від нього страхового відшкодування в повному обсязі на умовах та в порядку, передбаченому Договором страхування, у випадку:

а) пропажі транспортного засобу з застрахованим вантажем без вісті;

б) захоплення вантажу чи транспортного засобу з застрахованим вантажем.

При цьому Страховик має право вибору щодо прийняття чи неприйняття вантажу у власність.

**9.1.10.** Страхувальник має право за згодою Страховика:

**9.1.10.1.** При укладанні Договору страхування встановлювати граничні суми виплат страхового відшкодування окремо по виду майна або по кожному страховому випадку в межах страхової суми.

**9.1.10.2.** Під час дії Договору збільшити страхову суму або межі відповідальності Страховика по кожному страховому випадку шляхом укладання адендуму.

**9.1.11.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

### **9.2. Страховик має право:**

**9.2.1.** Протягом строку страхування перевіряти стан застрахованого майна, а також відповідність повідомлених йому Страхувальником відомостей про стан застрахованого майна дійсним обставинам, незалежно від того, змінилися чи ні умови страхування цього майна.

**9.2.2.** Перевіряти подану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору. Здійснити огляд вантажу, що страхується, і транспортного засобу, на якому вантаж буде перевозитись. Вимагати від Страхувальника повного розкриття всіх фактів, що стосуються вантажу, що страхується, його перевезення та зберігання.

**9.2.3.** Встановлювати розмір і порядок сплати страхового платежу.

**9.2.4.** Приймати участь в рятуванні і зберіганні застрахованого майна, призначати експертів, сюрвейерів, адвокатів тощо для ведення справ по урегулюванню збитків, проводити експертні перевірки їх роботи, давати рекомендації по зменшенню збитків, виступати від імені

Страховальника в судових справах та вживати інші необхідні для цього заходи. Ці дії Страховика не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування по Договору страхування.

**9.2.5.** При необхідності робити запити про відомості, пов'язані з страховим випадком, до Страховальника та в правоохоронні органи, банки, медичні заклади, інші відомства і організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також самостійно з'ясовувати причини і обставини страхового випадку.

**9.2.6.** Розпочати огляд пошкодженого застрахованого майна, не чекаючи повідомлення Страховальника про збиток. Страховальник не має права перешкоджати в цьому Страховику.

**9.2.7.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до цих Правил.

**9.2.8.** Після виплати страхового відшкодування вимагати його повернення, якщо на це виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України або цими умовами та Договором страхування.

**9.2.9.** По узгодженню зі Страховальником передати право здійснення нагляду та інспекції об'єкта, прийнятого на страхування іншим організаціям, що мають право здійснювати такий нагляд.

**9.2.10.** В письмовому вигляді у встановлені строки повідомляти Страховальника про зміни, які Страховик має намір внести в умови Договору. Договір страхування на нових умовах набуває чинності з дати його переукладання.

**9.2.11.** Відхилити вимогу Страховальника на отримання страхового відшкодування або обґрунтовано зменшити розмір відшкодування, якщо Страховальник не виконує його рекомендацій (розпоряджень), якщо це передбачено Договором страхування.

**9.2.12.** Дostroково припинити дію договору страхування.

**9.2.13.** Договором страхування може бути передбачені інші права Страховика.

### **9.3. Страховальник зобов'язаний:**

**9.3.1.** Сплачувати страхові платежі в розмірі, порядку й у строки, встановлені договором страхування.

**9.3.2.** При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну Страхового ризику.

**9.3.3.** Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору.

**9.3.4.** Вживати заходів безпеки для запобігання настанню страхових випадків і зменшення розміру збитків при настанні страхового випадку.

**9.3.5.** Протягом 24 годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, повідомити страховика про настання страхового випадку. Повідомити Страховика про пошкодження чи знищення предмета страхування незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком.

**9.3.6.** Протягом 3-х робочих днів письмово повідомляти Страховика про зміну обставин, що були повідомлені Страховику при укладанні договору страхування, що можуть призвести до збільшення ступеню страхового ризику.

Страховальник або його правонаступник зобов'язаний при зміні умов страхування в частині:

- ступенів і складу ризиків;
- цін і розцінок на майно;
- складу об'єкта;
- перепрофілювання об'єкта і т.п.

в письмовій формі в триденний строк, після такої зміни, заявити про це Страховику на предмет:

а) розірвання Договору і повернення частини страхового платежу;

б) внесення змін в Договір страхування. До 24-ї години дня внесення змін в Договір його раніше прийняті умови остаються в дії, а з 00 годин наступного дня Договір починає діяти на нових умовах.

При відсутності заяви про зміну умов страхування Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**9.3.7.** Забезпечити охорону застрахованого майна. Приймати всі заходи для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості - підсилити існуючі заходи безпеки.

**9.3.8.** Дотримуватись конфіденційності у взаєминах із Страховиком, не допускати передачу третім особам інформації, що є комерційною таємницею Страховика, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

**9.3.9.** Додержуватись інструкції по зберіганню, експлуатації і обслуговуванню застрахованого предмета договору страхування, а також використовувати цей предмет договору страхування тільки за прямим призначенням.

**9.3.10.** Передати Страховику усі документи та здійснити заходи, необхідні для забезпечення права вимоги до винних у настанні страхового випадку осіб.

**9.2.11.** Сповідати Страховика про усі випадки одержання компенсації, повернення чи відновлення третіми особами знищеного чи пошкодженого майна та повернути Страховику протягом 15 робочих днів отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом чи за дійсними Правилами цілком чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхового відшкодування.

**9.3.12.** Укладання договору страхування на користь Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за договором страхування.

**9.3.13.** Обов'язки Страхувальника, зазначені в цих Правилах і договорі страхування, укладеного на підставі цих Правил, рівною мірою поширюються на Вигодонабувачів. Невиконання Вигодонабувачем цих обов'язків призводить до тих самих наслідків, що і невиконання їх Страхувальником.

**9.3.14.** При укладенні договору страхування, протягом його дії та після настання страхового випадку: надавати можливість страховику за його вимогою проводити огляд вантажів та/або засобів перевезення, перевіряти наявність вантажів (багажу), їх фактичний стан та цілість, упакування, умови зберігання та перевезення, бути присутнім при навантаженні, розвантаженні, складати щодо таких дій відповідні акти; надавати страховику за його вимогою для ознайомлення документи щодо застрахованого вантажу (багажу) та умов його перевезення, а саме: договір постачання, договір перевезення, товарно-транспортні накладні, інші документи щодо перевезення вантажу (багажу), тощо;

**9.3.15.** Виконувати вимоги чинного законодавства щодо технічного стану і обладнання морського, річкового, повітряного судна чи наземного транспортного засобу, правил, інструкцій, нормативних документів, що регулюють рух транспорту та здійснення перевезень вантажів, зокрема, чинних Правил здійснення перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні, Кодексу торговельного мореплавства України;

**9.3.16.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

#### **9.4. Страховик зобов'язаний:**

**9.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

**9.4.2.** Протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів по оформленню всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**9.4.3.** При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законом.

**9.4.4.** Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, зв'язані з запобіганням чи зменшенням збитків, якщо це передбачено умовами договору страхування.

**9.4.5.** За заявою Страхувальника у випадку здійснення їм заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним договір страхування.

**9.4.6.** Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

**9.4.7.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки Страховика.

**9.5.** Сторони зобов'язані вчасно повідомляти один одного у письмовій формі про зміну адреси, банківських реквізитів, зміну власності та про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків відповідно до договору страхування.

**9.6.** До Страховика, який виплатив Страхове відшкодування, в межах сплаченого Страхового відшкодування переходить право вимоги, яке Страхувальник або Вигодонабувач, має до особи, відповідальній за заподіяний збиток.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**10.1.** Після настання Страхового випадку, Страхувальник повинен:

**10.1.1.** негайно, протягом 24 годин, якщо Договором страхування не передбачений інший строк повідомлення, з моменту настання страхового випадку, повідомити Страховика в письмовій формі про факт настання страхового випадку та характер збитків.

**10.1.2.** Протягом однієї години, після того, як стане відомо про настання страхового випадку, заявити в Національну поліцію, автомобільну інспекцію, адміністрацію порту, аеропорту, залізничної станції, правоохоронні органи, ДСНС України, пожежної охорони, гідрометеорологічної служби, інші компетентні організації та уповноважені державні установи України або країни місця настання страхового випадку, дочекатися прибуття їх представників та отримати офіційні документи (протокол, акт, довідку), які підтверджують факт настання, місце, час і обставини страхового випадку.

**10.1.3.** Вжити можливих заходів щодо порятунку майна, запобігання подальшого пошкодження й усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, у т.ч. забезпечити охорону пошкодженого майна, і виконувати всі інструкції, отримані від Страховика.

**10.1.4.** Не змінювати розміщення і упаковку вантажу до прибуття представника Страховика, аварійного комісара (сюрвейера) або особи, ним призначеної, якщо це диктується письмовими вказівками державних органів, розуміннями безпеки, зменшенням розміру збитку.

**10.1.5.** Узгодити з Страховиком місце та час огляду пошкоджень представником Страховика та/або Експертом, а також забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду ушкодженого майна, з'ясування причин, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку.

**10.1.6.** Подати письмову заяву про виплату Страхового відшкодування, з зазначенням обставин Страхового випадку та причин виникнення збитку, в строк визначений договором страхування.

**10.1.7.** Надати Страховику всю доступну інформацію і документацію про Страховий випадок, його причини і наслідки та характер збитків відповідно.

**10.1.8.** Для скорішого одержання Страховиком документів, необхідних для доказу розміру збитків (аварійного сертифікату, акту експертизи і т.п.), всіяко сприяти роботі осіб, що проводять огляд вантажу, місця пригоди і розрахунок збитків.

**10.1.9.** У випадку, якщо вантаж пропав без вісти або захоплений разом з транспортним засобом, негайно ( протягом 24 годин), як тільки про це стане відомо:

- зв'язатися з перевізником і спільно з ним почати пошуки вантажу;
- зробити заяви в компетентні органи, інші офіційні державні і міжнародні органи і організації для розшуку вантажу.

**10.1.10.** Надати Страховику необхідні документи відповідно до розділу 11 цих Правил.

**10.2.** Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку надає останньому право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховику своєчасно стало відомо про настання страхового випадку або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла вплинути на його обов'язки сплатити страхове відшкодування.

**10.3.** Страховик звільнюється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних та посильних заходів, щоб зменшити можливі збитки.

**10.4.** Якщо відомий винуватець Страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний повідомити про нього Страховика.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**11.1.** Страхове відшкодування - грошова сума, яка виплачується Страховиком за умовами договору страхування при настанні страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов договору страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту, що є формою рішення про виплату страхового відшкодування.

**11.2.** Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 30 днів після надання Страхувальником усіх необхідних документів, що підтверджують причини і розмір збитку.

**11.3.** Страховик зобов'язаний прийняти рішення про виплату страхового відшкодування, або аргументовано відмовити у його виплаті протягом тридцяти днів, після отримання таких необхідних документів:

- заяви Страхувальника про збиток у довільній формі;
- договір страхування;
- документ, що підтверджує особу одержувача страхового відшкодування;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номера, якщо одержувачем страхового відшкодування є фізична особа, або витяг з державного реєстру - для юридичної особи;
- документ, що підтверджує законний майновий інтерес та право власності на пошкоджений вантаж (багаж) на день настання страхового випадку;
- довідка патрульної поліції Ф2 про обставини дорожньо-транспортної пригоди протокол про адміністративне порушення, аварійний сертифікат, акт повідомлення, морський протест, виписка із суднового журналу з обов'язковою вказівкою причини страхового випадку, у випадку зникнення засобу перевезення безвісти: достовірні свідчення про час виходу засобу перевезення за маршрутом із порту (пункту) відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання морського, річкового судна, іншого засобу перевезення зниклим безвісти, висновки (акти, довідки) компетентних організацій (патрульної поліції, адміністрації порту, гідрометеорологічної служби, пожежного нагляду, судово-слідчих органів, та ін.), інші документи компетентних організацій, що підтверджують факт, причини, обставини, страхового випадку, а також характер отриманих пошкоджень або інших наслідків страхового випадку;
- у випадку пропажі транспортного засобу без вісті: достовірні докази про час виходу транспортного засобу з пункту відправлення, а також про неприбуття його до місця призначення в строк, встановлений для визнання транспортного засобу таким, що пропав без вісті.

Примітка. Якщо інше не передбачено Договором страхування, транспортний засіб вважається таким, що зник без вісті, якщо з часу його очікуваного прибуття до місця призначення минуло 60 діб, а на території Європи (у європейських внутрішніх водах) - 30 діб;

- документи, що підтверджують розмір збитків: комерційний акт, акти сюрвеєрського огляду, акти огляду вантажів (багажу) аварійним комісаром, висновки експертів чи компетентних організацій щодо оцінки пошкодженого або втраченого вантажу, із зазначенням розміру збитків у грошовому вираженні, що виконуються спеціалізованими організаціями відповідно до чинного законодавства України та практики або звичаїв країни місця настання страхового випадку (торгово-промислової палати, сюрвеєрської компанії тощо);

- товарно-транспортні накладні (залізничні- чи авіа-, ТТН-, СМР-накладні, багажні чи вантажобагажні), коносаменти, контракти, фактури та рахунки (інвойси), з відміткою

вантажоодержувача про пошкоджений, знищений вантаж, інші транспортні, перевізні та складські документи щодо страхового випадку;

- перелік пошкодженого або знищеного вантажу (багажу) та документи, що підтверджують дійсну вартість вантажу (багажу) на момент укладання договору страхування, в т.ч. бухгалтерські документи та виписки про вартість вантажу, фрахту, митних видатків, висновки товарознавчої експертизи, а також документи, що підтверджують вартість вантажу (його частини), який залишився після настання страхового випадку;

- обґрунтовані документами розрахунки або диспаша з розподілом загальної аварії між учасниками перевезення у разі вимоги про відшкодування збитків, витрат і внесків за загальною аварією;

- документи, що підтверджують здійснені страхувальником необхідні та доцільні витрати, які відшкодовуються за умовами договору;

- рішення про порушення або відмову в порушенні кримінального провадження, у випадку існування такого документу;

- рішення судових органів, яке набрало законної сили та стосується страхового випадку (якщо справа розглядається судом);

- фотографії чи відео пошкодженого вантажу (багажу) та наслідків страхового випадку (за умови технічної можливості);

- інші документи, передбачені договором страхування.

**11.4.** Причини і розмір збитку встановлюються Страховиком на підставі даних огляду, експертиз і документів, необхідність представлення яких визначається характером події і вимогами законодавства України.

**11.5.** Страхове відшкодування виплачується протягом 30-ти днів з дня прийняття рішення при виплату, якщо договором страхування не передбачений інший строк виплати.

**11.6.** У випадку виникнення суперечок між сторонами про причини і розмір збитку кожна зі сторін має право зажадати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що зажадала її проведення.

Кожна сторона Договору визначає свого експерта і того ж дня письмово повідомляє про це іншу сторону. Якщо протягом 14 днів з дати призначення експерта однією стороною інша сторона не визначає свого експерта, останній визначається Торговою палатою за місцем здійснення експертизи за поданням першої сторони. Рішення такої експертної комісії є обов'язковим для сторін Договору.

При наявності розбіжностей між експертами такої комісії, вони призначають третього експерта до її складу. Якщо два перших експерти не можуть визначити особу третього експерта, його визначає по заяві однієї з сторін Договору Торгова палата за місцем здійснення експертизи. Цей експерт призначається Головою експертної комісії.

Кожна з сторін Договору сплачує послуги свого експерта. Оплата послуг третього експерта - Голови експертної комісії розподіляється в однакових долях між сторонами Договору.

**11.7.** Витрати з метою зменшення збитків відшкодовуються (якщо це передбачено умовами договору страхування) пропорційно відношенню страхової суми до вартості застрахованого майна, але не більше 5% страхової суми і які разом з сумою страхового відшкодування не можуть перевищити страхову суму.

**11.8.** До Страховика після виплати Страхового відшкодування по договору страхування переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка отримала Страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за причинений збиток. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки чи здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування цілком чи у відповідній частині. У разі, якщо відшкодування вже сплачене, одержувач зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування.

**11.9.** Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, відповідальних за заподіяний збиток, Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страхувальник повинен протягом трьох робочих днів повідомити Страховика про одержання

таких сум. У випадку, коли Страхувальник отримав будь-яку суму від третіх осіб в рахунок оплати збитків після отримання Страхового відшкодування він зобов'язаний протягом 15 днів повернути Страховику страхове відшкодування у цій сумі.

**11.10.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування майна з декількома страховими організаціями на суму, що перевищує вартість застрахованого майна (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати його збитків. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку.

**11.11.** Договір страхування, за яким сплачено страхове відшкодування, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії і Страховик несе за ним зобов'язання в межах суми, що є різницею між страховою сумою і сумою виплаченого страхового відшкодування. Зменшення страхової суми здійснюється з дати настання страхового випадку.

Якщо після виплати страхового відшкодування Страхувальником було відновлено пошкоджене майно, але страхова сума Страхувальником, за відповідну страхову премію, не була відновлена в розмірі 100% майна, то Страховик несе зобов'язання за договором страхування пропорційно відношенню залишку страхової суми до вартості майна.

**11.12.** Розмір збитку визначається:

**11.12.1.** Дійсна повна загибель всього чи частини вантажу:

Сумою страхового відшкодування є страхова сума вантажу чи його частини, що загинула. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна безумовна франшиза, якщо вона передбачена Договором страхування.

**11.12.2.** Пропажа вантажу без вісти разом із транспортним засобом. Захоплення вантажу чи транспортного засобу із застрахованим вантажем.

Якщо це передбачено Договором страхування, то у випадку пропажі вантажу без вісти разом з транспортним засобом страхове відшкодування виплачується тільки після закінчення строків, встановлених для того, щоб судно чи інший транспортний засіб вважався зниклим без вісти.

**11.12.3.** Пошкодження вантажу чи його частини/частин.

В будь-якому випадку сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і вартістю цієї частини вантажу чи його частини/частин у пошкодженому стані.

**11.12.4.** Вартість вантажу в пошкодженому стані може бути встановлена:

а) на підставі аварійного сертифіката чи акту експертизи;

б) шляхом вільного продажу чи шляхом продажу на аукціоні, якщо цього вимагає Страховик.

**11.12.5.** Якщо вантаж у пошкодженому стані був проданий, вартість вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини вантажу. Із суми страхового відшкодування віднімається відповідна безумовна франшиза, якщо вона передбачена Договором страхування.

**11.12.6.** Якщо вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена і вартістю частини вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі аварійного сертифікату чи акту експертизи. Із суми страхового відшкодування вираховується відповідна безумовна франшиза, якщо вона передбачена Договором страхування.

**11.12.7.** Відновлення і доставка пошкодженого вантажу чи його частини/частин (далі - вантажу) до місця призначення.

**11.12.8.** Якщо пошкоджений вантаж підлягає відновленню, вимагає повторного придбання, допоставки пошкоджених частин вантажу та/або доставки відновленого вантажу після настання страхового випадку до місця призначення, зазначеного в Договорі страхування, Страховик може на свій розсуд включити в суму страхового відшкодування видатки на ці заходи.

**11.12.9.** У випадку, якщо вантаж пошкоджений або загинув внаслідок протиправних дій третіх осіб, сума страхового відшкодування визначається згідно цих Правил.



**11.12.10.** Якщо вантаж чи його частина/частини украдені, пропали або недоставлені, сума страхового відшкодування визначається як різниця між підтвердженою документально вартістю вантажу і вартістю частини вантажу, що залишилась, і визначається на підставі аварійного сертифікату чи акту експертизи. Із суми страхового відшкодування вираховується відповідна безумовна франшиза, якщо вона передбачена Договором страхування.

**11.12.11.** Збитки та витрати за загальною аварією розраховуються пропорційно частці страхувальника згідно розподілу загальної аварії між учасниками перевезення (диспаша).

**11.13.** Видатки, що включаються в суму страхового відшкодування.

**11.13.1.** всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально видатки, викликані виконанням Страхувальником обов'язків по забезпеченню реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за завданий збиток.

**11.14.** Страховик не відшкодовує додаткові збитки, що поніс Страхувальник внаслідок неприйняття ним заходів по рятуванню предмету страхування під час та після страхового випадку, забезпеченню збереження предмету страхування та запобіганню його подальшого пошкодження.

**11.15.** Сума страхового відшкодування визначається виходячи з розміру збитку з урахуванням:

- страхової суми (з урахуванням проведених виплат страхового відшкодування на день страхового випадку);
- розміру франшизи, обумовленої договором страхування;
- пропорційної відповідальності Страховика у випадку, коли страхова сума за договором страхування менша, ніж вартість об'єкта страхування на момент укладання договору страхування;
- суми, що відшкодована Страхувальнику винною особою у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
- зменшення розміру страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Умовами;
- несплаченої частки страхових платежів за домовленістю між Страховиком та Страхувальником;
- розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за даним страховим випадком;
- вартості залишків застрахованого майна;
- витрат Страхувальника на запобігання збільшення збитків при настанні страхового випадку.

**11.16.** Розмір відшкодування по страховому збитку обмежується страховою сумою, обумовленою Договором. У випадку, якщо страхова сума, яка встановлена в договорі страхування, виявиться менше дійсної вартості застрахованого предмету страхування на дату укладання договору страхування, сума збитку відшкодовується пропорційно співвідношенню страхової суми і дійсної вартості.

**11.17.** Якщо Страхувальник не цілком сплатив страховий платіж, відповідальність Страховика пропорційна сплаченої частини страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

**11.18.** Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) із поточного рахунку Страховика.

**11.19.** Страхове відшкодування може бути отримане представником Страхувальника (Вигодонабувача) за довіреністю, оформленій Страхувальником (Вигодонабувачем) в установленому законодавством порядку.

**11.20.** У випадку повернення Страхувальнику втраченого майна, страхове відшкодування повертається Страховику в 15-денний строк за вирахуванням суми страхового відшкодування необхідної для ремонту або відновлення майна у разі якщо таке майно було повернуто у пошкодженому стані.

**11.21.** Без згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від майна, яке залишилося після страхового випадку, навіть і пошкодженого. Залишкова вартість такого майна підлягає вирахуванню з суми збитку, якщо інше не передбачено умовами договору страхування

**11.22.** Передача права вимоги Страховику з боку Страхувальника не звільняє останнього від прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитків.

**11.23.** Страхувальник узгоджує зі Страховиком перелік документів, згідно цих Правил, необхідних для з'ясування причини настання та розміру збитку від страхового випадку. Страхувальник зобов'язаний на запит Страховика надати також інші документи чи відомості, що необхідні для уточнення обставин випадку, що може бути визнано страховим за умовами Договору, та розміру збитку.

**11.24.** Документи надаються Страховику у формі: оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих паперів з оригінальними примірниками документів.

**11.25.** Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), то виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

**11.26.** Якщо в момент, коли настав страховий випадок, по відношенню до Страхувальника діяли Договори страхування інших страхових організацій, Страховик виплачує відшкодування в частині, яка випадає на його долю по сукупній відповідальності згідно з принципом сприяння.

**11.27.** В окремих випадках, за взаємною згодою сторін, Страховик виконує авансові виплати страхового відшкодування, якщо відрізок часу між заявою про страхову подію і калькуляцією збитків або збирання необхідної інформації перевищує два тижні.

**11.28.** Страхове відшкодування виплачується в тій валюті, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України. Якщо дія договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

## **12. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**12.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов договору страхування та чинного законодавства України на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та рішення про виплату страхового відшкодування.

**12.2.** Рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 30 днів після надання Страхувальником усіх необхідних документів, що підтверджують причини і розмір збитку.

**12.3.** Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування відповідно до цих Правил.

**12.4.** Страховик протягом 10-ти днів після прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або рішення про відстрочку у виплаті страхового відшкодування повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

**12.5.** Страхове відшкодування виплачується протягом 30-ти днів з дня прийняття рішення про виплату, що має форму Страхового акту, якщо договором страхування не передбачений інший строк виплати.

За затримку виплати страхового відшкодування не з вини Страховика (затримка перерахувань банком, несвоєчасне пред'явлення необхідних документів і т.п.) пеня не нараховується.

**12.6.** Якщо Страхувальнику повернули вкрадене застраховане майно або він отримав відшкодування завданих збитків від третіх осіб після виплати йому страхового відшкодування Страховиком, то він зобов'язаний повернути Страховику це страхове відшкодування за вирахуванням витрат, пов'язаних з крадіжкою, витрат на ремонт або приведення в порядок повернутого майна. У випадку, якщо Страхувальник відмовляється повернути страхове відшкодування, права власності на це майно переходять до Страховика в розмірі сплаченого страхового відшкодування.

**12.7.** Якщо інше не передбачено Договором страхування, то Страховик має право відмовити в виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник після настання страхового випадку не забезпечив зберігання застрахованого майна, що повністю або частково непошкоджене, або якщо збитки виникли до початку Договору страхування, але виявлені після його початку.

**12.8.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено договором страхування. У разі коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмету договору страхування, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховій події збитків, якщо інше не передбачено умовами страхування.

**12.9.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:

**12.9.1.** навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

**12.9.2.** вчинення страхувальником - фізичною або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

**12.9.3.** подання страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку;

**12.9.4.** отримання страхувальником повного відшкодування збитків за майновим страхуванням від особи, винної у їх заподіянні;

**12.9.5.** несвоєчасне повідомлення страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

**12.9.6.** інші випадки, передбачені законом.

**12.9.7.** Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить закону.

**12.10.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування, Страховик протягом десяти робочих днів повідомляє про це страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

**12.11.** Відмову страховика у страховій виплаті може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

**12.12.** Негативний фінансовий стан страховика не є підставою для відмови у виплаті страхових сум (їх частин) або страхового відшкодування страхувальнику.

**12.13.** Після виплати страхового відшкодування в повному обсязі, до Страховика переходить майнове право на вкрадене і знайдене застраховане майно (абандон). Страхувальник не повинен робити заяву про абандон умовно і не може відкликати його.

**12.14.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування по Договору страхування, в межах його фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

Якщо це передбачено Договором страхування, то Страхувальник повинен передати Страховику всі необхідні документи для реалізації цього права.

**12.15.** Передача прав вимоги Страховику Страхувальником не звільняє останнього від необхідності прийняття всіх можливих заходів по зменшенню збитку.

**12.15.1.** Якщо Страхувальник відмовиться від передачі таких прав або реалізація їх стане неможливою з його вини, Страховик звільнюється від обов'язку виплачувати страхове відшкодування в розмірі, що відповідає збитку, причиненому Страхувальнику власними вищевказаними діями.

**12.15.2.** Будь-яка сума, у будь якій формі, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, повинна вираховуватись із відповідної суми страхового відшкодування Страховика.

**12.16.** Страхова виплата здійснюється тією валютою, яка передбачена договором страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

**12.17.** Страховик має право продовжити строк (термін) прийняття рішення про виплату (відмову у виплаті) страхового відшкодування у випадку, коли:

- не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розміри збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування – до з'ясування цих обставин, але не більше шести місяців з дати отримання заяви на виплату страхового відшкодування;

- наявні підстави сумніватись щодо права Страхувальника (Вигодонабувача) на отримання страхового відшкодування – до отримання необхідного доказу, але не більше шести місяців з дати отримання заяви на виплату страхового відшкодування;

- обсяги і характер збитків не відповідають причинам і обставинам страхового випадку – до з'ясування фактичних збитків, але не більше шести місяців з дати отримання заяви на виплату страхового відшкодування;

- якщо відповідними органами Національної поліції, у зв'язку з настанням страхового випадку та виникненням збитку внаслідок страхового випадку, розпочато кримінальне провадження проти Страхувальника (Вигодонабувача) або його працівників чи уповноважених осіб і ведеться розслідування обставин, які спричинили до настання збитку - до одержання рішення суду або закінчення кримінального провадження;

- у Страховика є мотивовані сумніви в дійсності документів, що підтверджують страховий випадок - доти, поки не буде підтверджена дійсність таких документів, але не більше шести місяців з дати отримання заяви на виплату страхового відшкодування;

У разі відстрочки прийняття рішення про виплату (відмову у виплаті) страхового відшкодування, рішення про виплату (відмову у виплаті) страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту закінчення такої відстрочки.

### **13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН В УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**13.1.** Будь-які зміни умов Договору страхування здійснюються за згодою Страховика і Страхувальника протягом п'яти робочих днів з моменту одержання письмової згоди.

**13.2.** Про намір внести зміни в умови Договору страхування Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 30 календарних днів до запропонованого строку внесення змін, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**13.3.** Зміни в умови Договору страхування оформляються як Додаткова угода до діючого Договору страхування.

**13.4.** Якщо одна із Сторін не згодна на внесення змін у Договір страхування, протягом п'яти робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

**13.5.** З моменту одержання заяви однієї з сторін до моменту прийняття рішення, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

### **14. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**14.1.** Спори за Договором страхування, що виникають між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем), вирішуються шляхом переговорів.

**14.2.** Спори між Страховиком і Страхувальником із приводу обставин, характеру, розміру збитків і виплат страхового відшкодування вирішуються Сторонами з залученням експертів і оплатою їхніх послуг Стороною, що запрошує експерта.

**14.3.** При неможливості врегулювання спірних питань справа розглядається в судовому порядку відповідно до закону.

### **15. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**15.1.** Порядок внесення змін та доповнень в Правила страхування.

Зміни та доповнення в ці Правила, в тому числі з метою розширення обсягу відповідальності Страховика по Договору страхування, включаючи перелік предметів договору страхування та страхових ризиків, в обов'язковому порядку попередньо реєструються Уповноваженим органом.

**15.2.** Наслідки збільшення страхового ризику в період дії Договору страхування.

**15.2.1.** В період дії Договору страхування Страхувальник зобов'язаний негайно (в той самий день або не пізніше наступного дня) повідомити Страховика про значні зміни, які стали йому відомі, в обставинах, які були представлені Страховику при укладанні Договору, якщо ці зміни можуть суттєво впливати на збільшення страхового ризику (зміна обставин визнається суттєвою, коли вони змінилися настільки, що, якби сторони мали змогу це передбачити, то Договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на значно інших умовах).

**15.2.2.** В разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, Страховик має право вимагати зміни умов Договору страхування, якщо це ним передбачено, або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору або доплати страхового платежу, Страховик має право вимагати розірвання Договору в порядку, передбаченому законодавством України. Зокрема, згода про розірвання Договору здійснюється в тій же формі, що і сам Договір, обов'язки сторін припиняються з моменту укладення угоди про розірвання Договору, а при його розірванні через суд - з моменту вступу в законну силу рішення суду про розірвання Договору.

Сторони не мають права вимагати повернення всього, що ними було виконано по обов'язках цього Договору до моменту розриву Договору, якщо інше не встановлено законом.

**15.2.3.** У випадку, якщо Страхувальник не повідомить Страховика про значні зміни в обставинах, повідомлених при укладанні Договору, останній має право вимагати розірвання Договору і відшкодування збитків, які настали в разі розірвання Договору згідно з діючим законодавством України.

**15.2.4.** Данні правила страхування є основою щодо укладення Договорів страхування. Умови страхування, які зазначені в даних правилах, можуть бути конкретизованими Договором страхування.

**15.3.** Положення цих правил, які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх правозастосування, повинні бути передбачені Договором страхування, якщо вони не суперечать закону.

**15.4.** Якщо інше не передбачено договором страхування, усі заяви та повідомлення, що направляються сторонами договору страхування одна одній, будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійсненні у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, або врученні особисто за зазначеними адресами сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

**15.5.** Ці Правила страхування набувають чинності з дня їх реєстрації у Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

## **16. ФОРС- МАЖОР**

**16.1. Форс-мажор** – дія непереборної сили. Під непереборною силою розуміють зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- настання після набрання чинності Договору страхування;
- вони виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування. Їх настанню і подальшій дії Сторони не мали змоги протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;
- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за Договором страхування є прямим наслідком дії непереборної сили.

**16.2.** До форс-мажорів відносяться: війна, вторгнення, ворожі дії іноземних держав (незалежно від факту оголошення війни); громадянська війна, заворушення, повстання,

революція, узурпація влади, військове або надзвичайне становище, страйк, державний переворот, тероризм, військова диктатура; стихійні лиха; блокада, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), що роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків.

**16.3.** Сторони Договору страхування можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за Договором страхування, якщо воно стало наслідком форс-мажору.

**16.4.** При настанні форс-мажору термін виконання зобов'язань Сторін за Договором страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад 3 (Три) місяці (якщо інше не передбачено Договором страхування), то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

**16.5.** Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором страхування внаслідок форс-мажору, повинна найбільш швидким із можливих способів (але не пізніше 10 (Десяти) календарних днів) сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

**16.6.** Відповідним доказом виникнення та припинення обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається уповноваженим компетентним органом держави, яке повинно бути направлено Стороною, яка підпала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за цим Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

## **СТРАХОВІ ТАРИФИ**

1. При страхуванні вантажів та багажу на умовах цих Правил базовий страховий тариф встановлюється на одне перевезення в залежності від ризиків та типу транспортних засобів:

**Таблиця 1**

### **Базові тарифи** **у відсотках від страхової суми**

<b>Вид транспорту</b>	<b>Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії (п.3.4.3 Правил)</b>	<b>З відповідальністю за окрему аварію (п.3.4.2 Правил)</b>	<b>З відповідальністю за всі ризики (п.3.4.1 Правил)</b>
Автомобільний	0,8	1,3	2,0
Водний	0,6	1,0	1,8
Залізничний	0,7	1,2	1,6
Повітряний	0,4	0,7	1,0

2. Реальний страховий тариф розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на поправочні коефіцієнти. Поправочні коефіцієнти встановлюються Страховиком в залежності від різноманітних факторів ризику та відстані перевезення, що уточнює відповідність розміру страхової премії ступеню ризику, що страхується.

Допускається використання поправочних коефіцієнтів, добуток яких знаходиться в діапазоні 0,1-8,0.

Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою сторін.

3. Норматив витрат на ведення справ становить 30%.

**Актварій**

**В.Л. Бабко**  
(Диплом від 23.09.97 року)